## 可视对讲MA系列说明书

本系统采用先进的T2003可视对讲系统平台，其有功能强大、通讯速度快、灵敏度高、兼容性好、系统扩展性强、安全可靠、操作简单、易安装、易维护等特点。主机、分机均采用高档材质、先进工艺制作而成，设计新颖，美观大方。主机和分机可根据喜好灵活搭配使用，实现呼叫、可视对讲、监视和远程开锁功能等。本系统可根据住宅物业管理的需要连接管理中心进行控制和管理，提供可靠安全保障及便捷的到访呼叫服务。

一、主机简介

二、主机操作说明

2.1、呼叫分机及开锁

主机面板有0～9的数字按键，来访者输入三位或四位的房号（例如 0203，按顺序按键盘的0，2，0，3按键即可），如按错，可按“\*”字键取消，重新输入正确的房号，呼叫成功时对应分机会发出音乐铃声，以提示用户有访客到。用户摘机即可与访客互相通话，住户确认访客身份后，可按开锁键，遥控开启楼下大门电锁。(注：要在通话状态下按开锁键，才能打开楼下的电锁)

2.2、呼叫中心管理机及开锁

主机面板有0～9的数字按键，来访者或业主家里没人，可输入0000，即可呼叫中心管理机，呼叫成功时中心机会发出音乐铃声，保安室工作人员摘机即可与之互相通话，确认身份后，可按开锁键，远程控制该主机所在的单元门锁打开。

2.3、密码开锁

开锁密码为4位房号+4位密码，不足4位的房号在前面加0。例如用户的分机号为203，该分机设置的密码为8888时，那开锁密码为02038888，那么在主机上输入# 02038888时，锁会打开，密码错误会自动退出。

注：开锁密码设置请参考第6页“密码设置”。

2.4、单元主机号设置

小区中有多个单元，有多台主机同时使用并和保安室联网时就得设置主机号，以区分哪台主机在呼叫中心管理机，中心管理机呼叫住户时，也得用到主机号。

单元主机号码编码方法：待机状态下在主机上按 “#”键，主机显示“PASS”紧接着输入“00002003”，再紧接着输入4位编码，4位编码的前2位代表楼栋号（范围：01～99），后两位代表单元号（范围：01～99）。例如：1栋楼有2个单元，每单元各装一台主机，第一台应编码为0101，第2台应编码为0102，依次类推，输完后自动退出。

注：同一小区的主机号不能设置一样！

2.5、单元主、副机号设置

当一个单元中有多能主机在使用时，必须得设置主、副机号，以决定用户按下监视键时监控哪个门口的图像。因为监视时只能监视主机而不能监视副机。但并不影响来访者呼叫时看到的图像。哪台主机呼叫显示哪个图像。

单元主、副机号设置方法：待机状态下在主机上按“#”键，主机显示“PASS”紧接着输入 “00002004”，再紧接着输入2位编码，00代表主机，01～99代表副机，输完后自动退出确认。

2.6、主机指令说明

#0000 2003 设定主机号：4位数，范围：0001-9999

#0000 2004 设定副机：2位数，范围：00-99，00是主机可以监视，副机

01～99不可监视

#0000 2012 更改主机时间，24小时制，下午1：30分这样设13-30

#0000 2005 更改所有分机咪头音量（主机说话暂顿或啸叫时用，65-75之间，默认72）

#0000 2002 设置开锁延时时间，范围：01～99

三、主机调试

1）安装施工调试时，安装工作人员可以根据现场环境的需要进行一些调整，比如：通话声音过大或过小，可以微微调整电位器（如下图所示），一般不用调整。

2）由于受施工场所、环境、线材的不同，主机或分机可能会出现啸叫声。如果出现此类情况，安装工作人员可以调整电位器，调整方法：逆时针旋转半圈至一圈慢慢调小，直至啸叫声消失，主机和分机都能听到最大最清晰最洪亮的对话即调试完毕。

电位器在出厂前已做严格的精密测试和调整，所以现场施工表明在95%以上的工程施工过程中，电位器均不需要作任何调整。

开锁模式默认是普通电控锁的（默认K2短接），如果使用磁力锁或电插锁，那么改设置为K3和K4短接，并把K2空接。

注：主机默认是接电控锁，如果是接磁力锁，须把K2插帽拔掉，然后短接K3 和K4插帽，这样是通过调节VR5来设置开锁时间，也可以只短接K3，然后通过在主机上输入#00002002+XX来设置开锁时间。

四、主机安装

1) 按主机的安装尺寸在防盗门或墙适当的位置开一个方孔；

2) 按安装底壳固定在所开的孔内；

3) 接好主机的连线；

4) 用螺丝把主机的面板固定在底壳上，使主机紧贴防盗门或墙上。

5) 主机安装高度不能过高，主机镜头离地面高度为140CM-150CM为最适合。

6) 分机高度一般为屏幕中间到地面140CM-150CM。

五、分机简介

按键功能说明：

设置键：设置亮度、色度、对比度、铃声音量、通话音量;

选曲键：选择铃声、有多首铃声可选;

监视键：查看单元门口图像;

开锁键：在通话状态下按一下即可打开门锁;

通话键：接通与主机的通话;

六、分机操作说明

6.1 接受住户的呼叫

1）来访者按照门口机的使用说明呼叫住户，随着振铃声，来访者的图像出现在显示屏上；

2）按“通话”键与来访者通话，若允许来访者进入，按“开锁”按键，门就会自动打开，若不允许来访者进来，直接按“通话”键挂机；

3）手柄分机，通话完毕后，听筒放回原处扣紧。

6.2呼叫中心管理机

在待机的状态下按一下“通话”键（如果是手柄分机，那就提起手柄），接着按一下“选曲”键，即可呼叫中心管理机和保安室通话；

6.3监视门口机

1）按一下“监视”键，门口机外面的情况将会出现在屏幕上，监视时间为20秒，20秒后会自己结束监视。监视期间按一下 “监视”键，可结束监视；

6.4房号设置方法

注意：编房号只用到分机上的“选曲”键和“开锁”键这两个按键（“选曲”键代表确认，“开锁”键代表1～9中任意一位数），房号为4位编码，不足4位的前面加0。

待机状态下长按5秒“选曲”键，听到“叮……咚……”响声后松开，便进入房号设置状态，分机屏幕会显示“0000”房号（下面举例说明编0208的房号）；

1）输入第一位码，第一位码为0，按一次“选曲”键确认，系统自动移到第二位编码；

2）输入第二位码，第二位码为2，按两次“开锁”键，接着按一次“选曲”键确认，系统自动移到第三位编码；

3）输入第三位码，第三位码为0，按一次“选曲”键确认，系统自动移到第四位编码；

4）输入第四位码，第四位码为8，按八次“开锁”键，接着按一次“选曲”键确认，分机发出“叮……咚……”响声后，编码完成，这时分机的房号为0208。

注1：非可视混装分机编码方法和可视的一样，只是没有屏幕显示房号而已。

6.5分机副机号设置方法

当一个单元内，有某两台或多台分机要实现呼叫一个房号同时响，这样的话，同时响的分机要设置同一房号的同时还要设置分机的副机号。分机的副机号设置方法发下所述：

1）待机状态下长按5秒“通话”键，听到“叮……咚……”响声后松开，便进入分机副机设置状态，分机屏幕会显示“0000”房号（下面举例说明编0001的房号）；

2）输入第一位码，第一位码为0，按一次“选曲”键确认，系统自动移到第二位编码；

3）输入第二位码，第二位码为0，按一次“选曲”键确认，系统自动移到第三位编码；

4）输入第三位码，第三位码为0，按一次“选曲”键确认，系统自动移到第四位编码；

5）输入第四位码，第四位码为1，按一次“开锁”键，接着按一次“选曲”键确认，分机发出“叮……咚……”响声后，编码完成，这时分机副机号为0001。

注1：副机号要设置0001、0002、0003～9999这样。

6.6开锁密码设置方法

1）待机状态下长按钮秒“开锁”键，听到“叮……咚……”响声后，便进入开锁密码设置状态，分机屏幕会显示“0000”房号（下面举例说明编1234的密码）；

2）输入第一位码，第一位码为1，按一次“开锁”键，接着按一次“选曲”键确认，系统自动移到第二位编码；

3）输入第二位码，第二位码为2，按两次“开锁”键，接着按一次“选曲”键确认，系统自动移到第三位编码；

4）输入第三位码，第三位码为3，按三次“开锁”键，接着按一次“选曲”键确认，系统自动移到第四位编码；

5）输入第四位码，第四位码为4，按四次“开锁”键，接着按一次“选曲”键确认，分机发出“叮……咚……”响声后，编码完成，这时分机的密码为1234。

注：要更换密码的话，重新设置一个新密码即可。

6.7、亮度设置

在待机状态下按一下“设置”键，分机进入亮度设置界面，分机显示当前的亮度参数，按“开锁”键，降低亮度，按“监视”键提高亮度；

6.8、色度设置

在待机状态下按两下“设置”键，分机进入色度设置界面，分机显示当前的色度参数，按“开锁”键，降低亮度，按“监视”键提高色度；

6.9、对比度设置

在待机状态下按三下“设置”键，分机进入对比度设置界面，分机显示当前的对比度参数，按“开锁”键，降低对比度，按“监视”键提高对比度；

6.10、铃声音量设置

方法一：在待机状态下按四下“设置”键，分机进入铃声音量设置界面，分机显示当前的铃声音量参数，按“开锁”键，降低铃声音量，按“监视”键提高铃声音量；

方法二：在主机呼叫分机，分机响铃的状态下，直接按“开锁”键，降低铃声音量，按“监视”键提高铃声音量；

6.11通话音量设置

方法一：在待机状态下按五下“设置”键，分机进入通话音量设置界面，分机显示当前的通话音量参数，按“开锁”键，降低通话音量，按“监视”键提高通话音量；

方法二：在主机呼叫分机，分机按“通话”键与主机通话的状态下，直接按“开锁”键，降低通话音量，按“监视”键提高通话音量；

6.12四防区报警接线

1) 布防操作，长按分机上的“监视”键4秒，后听到分机发出“嘀嘀”两声，后放开监视键进入布防状态。

2) 撤防操作，长按分机上的“监视”键4秒，后听到分机发出 “嘀嘀”两声，后放开监视键，撤防成功。

七、分机安装

1、将室内机的安装挂板用螺丝固定于墙上，室内机接好线后于安装挂板上。

2、室内机安装于离地面１.５米的墙壁上（如下图A），且尽量保持表面干燥，严禁在室内机上洒水。

3、室内机可采用壁挂式和嵌入式两种方法进行安装。

1）壁挂式安装方法：取出挂板，按挂板的螺丝孔位置在您选择的墙壁上对应打四个小孔，再用胶栓（自带）塞入四个小孔中，拧紧螺丝（自带）固定好挂板，再拿分机与预留的连接线接好线，把分机固定在挂板上即安装完成；

2）如果选择嵌入式安装，必须先预留好同样尺寸的孔，再按照壁挂式方法安装。

4、室内机对讲距离约为40CM（如下图B）。

八、中心管理机说明

功能特点：

√ 可呼叫任意一台室内分机，并实行双向通话；

√ 可接受门口机的呼叫，并双向通话，并远程开启该门口门锁；

√ 可接受围墙机的呼叫，并双向通话，并远程开启该门口门锁；

√ 可存储200条未接报警信息，并按查询键，可查询；

√ 语音提示接收盗警、火警、紧急求救、煤气外漏等报警（定制功能）；

√ 可监视任意一门口主机的门外情况；

操作说明：

1、呼叫室内分机：提出手柄或按“免提”键，输入4位主机号（不足4位前面加0）+4位分机号（不足4位前面加0），例如呼叫1幢3单元的，501房间的室内分机，那就按01030501即可呼叫该分机，并与该分机互相通话；

2、监视小区围墙机或单元主机：按一下“监视”键，接着输入4位围墙机/单元主机号+主副机号即可监视该该门外图像。例如监视2幢3单元的主机，那就输入020300，如果要监视副机1，那就输入020401；

3、接受分机的报警信息，支持紧急按钮、红外报警、煤气泄露报警、门磁报警等（定制功能）；

4、设置键功能：按设置键，输入密码00002012，进入设置菜单，有副机设置、时间设置、出厂设置（慎用）、铃声音量设置、通话音量设置、咪头音量设置、按键音量设置、退出设置。例如时间设置：按设置键，输入00002012，按“下翻页”键，再按设置键进入，按相应数字输入当前时间即可。其他音量设置方法和时间设置一样。

注：手柄分机通话结束后须归位。

九、小区围墙机说明

小区围墙机是安装在小区出入口的大门上，可呼叫中心管理机和呼叫任意室内机。

呼叫中心管理机的方法：和单元门口机呼叫中心管理机方法一样，输入0000即可呼叫并双向通话；

呼叫室内机：输入4位单元主机号（不足4位前面加0）+4位分机号（不足4位前面加0），例如呼叫2幢1单元的，803房间的室内分机，那就按02010803即可呼叫该分机，并与该分机互相通话，分机可远程控制小区单元门锁的打开；

围墙机号设置：待机状态下在围墙机上按 “#”键，主机显示“PASS”紧接着输入“00002003”，再紧接着输入4位编码，4位编码范围：0001～0100。

十、门禁设置说明（ID）

管理卡：用于注册开门卡的功能卡（出厂时已设置好）

删除卡：用于删除开门卡的功能卡（出厂时已设置好）

1、设置“管理卡”和“删除卡”：设备掉电后按下【管理卡/复制】按键，然后上电。保持【管理卡/复制】按下，刷待注册的“管理卡”一次。然后松开【管理卡/复制】，接着按下【删除卡】按键，刷待注册的“删除卡”一次，然后松开【删除卡】按键。两张卡片刷完后让设备断电，然后再上电，完成设置工作。

2、注册“开门卡”：先刷“管理卡”，然后依次刷“开门卡”（一次可刷多张，每张只能刷一次），最后刷“管理卡”保存即可。

3、删除“开门卡”：先刷“删除卡”，然后依次刷“开门卡”，再刷“删除卡”即可。

4、清除所有的“开门卡”：将“删除卡”放在刷卡区域保持10秒，蜂鸣器连续响5声之后开始清除所有的“开门卡”。

5、数据复制：一条4P对4P的线把2个刷卡板连接在起来，如下图所示。在空白板刷卡板上供电，供电后按一下空白刷卡板上的复制按键，听到喇叭响约13秒后停止，数据即复制成功，这时2个刷卡板的卡数据相同。在多门口要求卡相同可以快速复制而不用每台主机都用管理卡增加；

注：空白刷卡板是指没有卡数据的板，如果有数据在复制中会自动清除数据。这个功能也可以用于更换主机板时把卡数据复制到新的刷卡板上，但是要注意操作，否则会清除原来的数据。

红外遥控器操作（需增加红外遥控设备）：

1、在刷卡板上接好红外接收器，如上图所示

2、进入入管理状态：输入6位管理密码后按【CALL】按键。（管理密码初始值为123456）。

3、注册“开门卡”：按【1】按键后接着按【CALL】按键。然后可以直接依次刷卡注册“开门卡”（一次可刷多张，每张只能刷一次）。

4、删除“开门卡”：按【2】按键后接着按【CALL】按键，然后依次刷要删除的“开门卡”。在“开门卡”丢失的情况下，按【2】按键后输入要删除的卡的10位序列号，然后按【CALL】按键删除丢失的“开门卡”。（前提得把卡的序列号记录下来）

5、修改管理密码：按【3】按键后输入6位新的管理密码，然后按【CALL】键即可。

6、注册 “管理卡 ”：按【4】按键，接着输入10位卡序列号，然后按【CALL】按键。或直接按【4】按键，接着按【CALL】后刷待注册的“管理卡”即可。

7、注册 “删除卡 ”：按【5】按键，接着输入10位卡序列号，然后按【CALL】按键。或直接按【5】按键，接着按【CALL】按键后刷待注册的“删除卡”即可。

8、退出管理状态：按【EXIT】按键。

十一、系统接线图

11.1、单元部分采用RVV线布线

布线线材要求：

主干线：10层以下布RVV4\*0.5mm2+75-5视频线,

20层以下布RVV4\*0.75mm2+75-7视频线,

36层以下布RVV4\*1. 0mm2+75-7视频线,

入户线：RVV4\*0.3mm2+64网75-3视频线，

电锁/电源线：RVV2\*1.0mm2

11.2、单元部分采用网线布线

布线线材要求：

主干线：超五类纯铜芯网线（8芯）

入户线：超五类纯铜芯网线（8芯）

电源/电锁线：RVV2\*0.5

注：分机的插口严禁插在楼层隔离器的输入和输出的插口

11.3、联网接线图-使用RVV线布线

11.4、联网接线图-使用光纤线布线

11.5、联网部分采用网线/光纤布线

注：

1、本系统联网部分网线走线距离最远距离为700米。光纤走线距离不计算在内,如小区中最远的主机到网线路由器网线的走线距离如果不超过700米即可采用纯网线的走线方式，超过700米即需要采用光纤走线方式。

2、必须注意的是，如果小区中有安装围墙主机的话，虽然联网部分网线走线距离最远距离为700米。但这个最远距离算法是,最远的围墙主机到网线路由器的距离加上最远的主机到网线路由器网线的走线距离的总和不能超过700米(仅网线的走线距离光纤的走线距离不计算在内)

3、网线路由器到管理中心机最远网线走线距离为20米。

十二、网线水晶头连接示意图

顺序：橙白色—橙色—绿白色—蓝色—蓝白色—绿色—棕

（568B类直通线标准打法）

每根线所对应的功能：

十三、网线转RVV线的示意图

十四、简单故障排除

1、主机不工作: 检查主机电源是否接好、主机与电源指示灯是指示灯是否亮；

排除方法：正确接好电源线、电源指示灯应能正常发亮，如不发亮用万表测量电源输出电压正不正常。

2、主机呼叫分机时不响铃: 检查是否编好房号、检查网线水晶头是否压正确；

排除方法：用替换方式换一台分机测试。

3、分机图像不正常：在调试模式下检查分机电压是否低于18V，网线水晶头是否压正确；排查方法：换台分机试或补充电源。

4、分机不能对讲：检查分机喇叭和各端口的连线是否正确；

排除方法：换台分机测试。

5、分机不能对讲：检查分机喇叭和各端口的连线是否正确；

排除方法：换台分机测试。

6、分机不能开锁：检查主机到电锁的线是否接好，线材是否太细（必须使用 2\*0.5平方以上规格），开锁开关是否正常工作，开锁电容是否正常。

排查方法：更换设备重新测试；

十五、注意事项

1、请您仔细阅读本手册并按照手册的要求去做；

2、非专业人士不要随意安装、拆卸设备；

3、本产品维修和质保由厂家负责；

4、设备是室内安装产品，不要在室外环境或恶劣环境下使用；

5、设备请远离液体和“热源”；

6、安装必须可靠牢固；

7、网线水晶头要压好，注意防水、防潮；

8、使用厂家附带的配件进行安装；

9、不要使用湿的东西清洗设备；

10、使用带有地线的电源；

11、注意通电保护；

12、注意雷击保护和长时间无人看管时的保护。

十六、保修服务

本产品保修期为一年，在保修期间,如有下列情况之一,不属于保修范围：

1、因使用、维护、保管不当造成的损坏。

2、 如果用户采用不符合产品说明书要求的线材和接线方法连接本产品。

3、因人为造成设备损坏，本公司不提供免费维修。

4、因不可抗力造成的损坏（如水灾、火灾、地震、强雷击等）。

5、自己拆动或非本公司维修造成的损坏。

6、无产品保修卡和购机单据或产品保修卡、购机单据与产品型号不符或涂改的。

7、保修服务不包括上门服务和用户将产品送（寄）往维修点或送（寄）出过程中所产生的费用。

8、超过保修期限范围的产品，维修时酌情收取零件成本费。